

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2023年 2月 19日

事業所名: 放課後等デイサービス ステラ

保護者等数(児童数)18

回収数15

割合83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			コロナ禍に配慮し、密にならないように活動場所を1階と2階に分けたり室内の仕切りを外しできるだけ広く、安全に過ごせるように工夫している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			定員10人に対して4~5人の職員を配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15				事業所の階段には手すりや滑り止めを設置し安全に配慮しております。段差などの声掛けは今後も継続して行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15				
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	2	新型コロナウイルス予防の為難しい。	新型コロナウイルスの感染予交流を設けておりませんが、コロナの状況を見て設ける機会をつくれたらと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			年2回の個別面談を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	コロナ禍で制限がある中ではあるが保護者会などの開催があってもよいと思う。	今年度は大運動会を開催し保護者様、お子様、職員が一つになり和気藟々と楽しむ機会を設け、連携が図れたかと思っております。今後も新型コロナウイルスの状況を見ながら、保護者様同士が連携を図れる場を設けていきたいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			何か起こった場合、迅速に対応できるように更に徹底して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			毎月、お便りをホームページに記載させていただき、年1回の保護者様からの自己評価につきましても集計後、鹿児島市に報告し、ホームページに掲載させていただいております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	15					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			緊急事態マニュアル・防犯マニュアル作成しておりますが、保護者様への周知して頂けるように方法を考え実施致します。感染対策マニュアルにつきましても、コロナウイルス感染対策防止のマニュアルを作成しコロナの状況によって保護者様に訂正し報告しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			年3回休業日・長期休暇を利用して、火災・地震の避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1			

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	----------------